

## Política de Reembolso/Devolução

A Radar Siscomex é site/aplicativo que automatiza a contratação da prestação de serviços referente a habilitação do Radar (Siscomex) de pequenas, medias e grandes empresas junto à Receita Federal do Brasil.

Eventuais dúvidas sobre a Política da Reembolso devem ser esclarecidas diretamente com o gestor da Radar Siscomex através do e-mail: [contato@radarsiscomex.log.br](mailto:contato@radarsiscomex.log.br). Todas as políticas, da Radar Siscomex ou as descritas neste termo, não sobrepõem a legislação vigente e o Código de Defesa do Consumidor.

### **SOBRE QUAIS CIRCUNSTÂNCIAS SERÁ REALIZADA A DEVOLUÇÃO E/OU REEMBOLSO**

O reembolso ou devolução do valor do serviço prestado, será efetuada de forma automática, sem a necessidade de o cliente fazer uma solicitação. Veja demais detalhes:

<b>Modalidades (Serviços)</b>	<b>Motivo</b>	<b>Observações</b>
- Radar MEI - Radar Expresso - Radar Limitado - Radar Ilimitado	- Indeferimento da habilitação do Radar para importar e exportar	- Ao aplicar o pleito junto a Receita Federal do Brasil e ter a habilitação do Radar (Siscomex) indeferida (negada) será necessário reembolsar/fazer devolução de uma parte do valor da prestação de serviços para o cliente.

Para que se obtenha sucesso na devolução/reembolso é necessário confirmar os dados bancários do cliente/usuário/contratante.

### **VALOR DO REEMBOLSO/DEVOLUÇÃO:**

A prestação de serviços será efetuada conforme a respectiva contratação. O deferimento (aprovação do Radar) ou indeferimento (reprovação do Radar) é sempre feito pelo órgão fiscalizador máximo do Brasil que é a Receita Federal do Brasil, logo a aprovação ou negação tem a ver com o histórico do(a) empresário(a) e/ou da empresa, não tendo nenhuma relação com a qualidade de serviço prestado pela Radar Siscomex.

<b>Modalidade/Serviço</b>	<b>Valor Fixo</b>	<b>Observações</b>
- Radar MEI - Radar Expresso - Radar Limitado	R\$ 99,00 (Noventa e nove reais)	Como a prestação de serviços foi efetuada pela Radar Siscomex, fazendo uso de sua plataforma online, equipe especializada e demais custos, será necessário a cobrança desta taxa fixa.
- Radar Ilimitado	A ser negociado junto ao cliente.	Valor negociado e alinhado junto ao cliente antes da contratação dos serviços da Radar Siscomex.

### **FORMAS DE RECEBIMENTO DO REEMBOLSO/DEVOLUÇÃO:**

<b>Forma de pagamento</b>	<b>Procedimento</b>	<b>Prazos</b>
---------------------------	---------------------	---------------

Pagamento por cartão de crédito parcelado ou à vista.	Ao ser informada pela Receita Federal do Brasil sobre o indeferimento (reprovação) do Radar, a Radar Siscomex providenciará o reembolso/devolução do valor do serviço para o cliente.	Efetuado em até 24 horas.
Pagamento por boleto bancário.		
Pagamento via pix.		

Todos reembolsos/devoluções serão efetuados via Softwrap Banking. Empresa parceira da Radar Siscomex e responsável pelo processamento dos pagamentos realizados na plataforma da Radar Siscomex.